

Guest Directory

At Your Service

Girne'nin incisi Rocks Hotel & Casino'ya hoşgeldiniz...

Sizleri otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz.

Size şahsen hizmet etmek, konaklamanızı unutulmaz ve hoş bir deneyim haline getirmek için sabırsızlanıyoruz.

Burada, ilk andan itibaren kendinizi evinizde hissetmenizi sağlayacak bazı yararlı bilgiler bulacaksınız.

Güzel bir tatil geçirmenizi diler, otelimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Otel Yönetimi ve Çalışanları

GENEL BİLGİLER

Adres : Rocks Hotel & Casino
Kordon boyu Cad. Girne
KUZEY KIBRIS
Kategori : 5 Yıldız
Telefon : +90 392 650 04 00
Faks : +90 392 650 04 04
E-mail : info@rockshotel.com
Internet : www.rockshotel.com

ULAŞIM BİLGİLERİ

Rocks Hotel & Casino, tarih boyunca birçok uygarlığa ev sahipliği yapmış, bir liman kenti olan Girne şehir merkezinde denize sıfır seviyede konumlanmıştır. Ercan Havaalanı'na 40km, Girne Limanı'na yürüyüş mesafesindedir. Konforlu ve yenilenmiş elegant odaları, samimi personeli, geniş mekanları ve uluslararası mutfağı ile size en iyiyi yaşatmak için beklemektedir.

Kuzey Kıbrıs



Akdeniz'in Sicilya ve Sardunya'dan sonra üçüncü büyük adası olan Kıbrıs, üç kıtanın ticaret yollarının kesiştiği Doğu Akdeniz'de yer almaktadır. Adanın toplam yüzölçümü 9.251 kilometre kare olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin yüzölçümü 3.355 kilometre karedir. Kıbrıs adasının en yakın komşusu, 65 km kuzeyinde yer alan Türkiye'dir. Ada ayrıca, Suriye'nin 112 km batısında, Mısır'ın da 418km kuzeyinde yer almaktadır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin 2014 yılı tarihine göre toplam nüfusu 313,626 dır.



Başkent Lefkoşa, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin en büyük kentidir. Deniz kıyısında yer alan Magosa ve Girne de diğer önemli kentlerdir. Güzelyurt ve Lefke ise geniş narenciye bahçeleri ile ünlü iki şehirdir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti tipik Akdeniz ikliminin hüküm sürdüğü, yazların Sıcak ve kurak, kışların ılık geçtiği bir ülkedir. Yağışların büyük bölümü Kasım ve Mart dönemine düşmektedir. En soğuk ay olan Ocak'ta en düşük ve en yüksek hava sıcaklıkları ortalama 9 C° - 12 C° dir. En sıcak ay olan Ağustos'ta ise en düşük ve en yüksek hava sıcaklıkları ortalama (gölgede) 37 C° - 40 C° dolaylarında seyredir.

Kahvaltı

Eşsiz lezzetler ve zengin seçenekleri ile sabah kahvaltısının keyfini L'HIRONDELLE Restoran'da yaşayabilirsiniz.

Kahvaltı Saatleri: Hafta içi: **07:00- 11:30** Hafta sonu: **07:00 – 12:00**

Akşam Yemeği

Akşam yemeğinin keyfini , Türk ve dünya mutfaklarının enfes örnekleri ve zengin şarap menüsü ile L'HIRONDELLE Restoran'ın nezih ortamında yaşayabilirsiniz.

Akşam yemeğinde kıyafet uygulaması vardır. Şort, atlet, terlik kabul edilmemektedir.
Akşam Yemeği Saatleri: **19:00-22:00**

Cafe Rocks

Girne'nin buluşma noktası Cafe Rocks; günün yorgunluğunu bir fincan kahve ile atabileceğiniz veya içkinizi yudumlayabileceğiniz şık bir ortam, enfes yiyecekler ve zengin şarap menüsü ile geniş lezzet yelpazesine sahip bir mekan...

"Her gün 16:00 - 18:00 saatleri arasında Cafe Rocks'ta sizi zarif bir çay saati keyfine davet ediyoruz. 500 TL'ye Regular, 600 TL'ye Premium seçeneklerle, bu özel anın tadını çıkarın!"

Cafe Rocks siz değerli misafirlerimize saat 24:00'e kadar hizmet vermektedir.

La Habanera

Sade, zarif, stil sahibi ve çekici, sizleri İtalyan ve Kıbrıs mutfağından muazzam tatlarla buluşturan La Habanera, güler yüzlü ve etkileyici kadrosuyla, sizleri kaliteli yemeğin tadını çıkarmak üzere keyifli ve samimi ortamında zevkle ağırlıyor.

La Habanera “Business Lunch”

"Her gün 12:00 - 14:00 saatleri arasında La Habanera Restoran'ın şık atmosferinde, iş buluşmalarınıza özel hazırlanan Business Lunch set menümüzü deneyimleyin. 1.500 TL bir soft içecek dahil bu lezzetli mola, profesyonel toplantılarınıza zarif bir dokunuş katacak."

La Habanera “Happy Hour”

"Her gün 17:00 - 19:00 saatleri arasında La Habanera Bar'da tüm alkollü içeceklerde %50 indirim fırsatını kaçırmayın!"

A la carte restoranımızda kıyafet uygulaması vardır. Şort, atlet, terlik kabul edilmemektedir.

Onyx

Girne'nin en popüler uğrak yeri olan Onyx kaliteli dekoru ve ortamı ile Onyx lounge kültürünü en güzel şekilde yaşayabilmenizi sağlayabilecek bir mekan.

Catch Seafood

Akdeniz'in büyüleyici maviliğinde lezzet dolu bir akşam için davetlisiniz! Catch Balık Restoranı olarak, en taze deniz ürünleri ve Akdeniz mutfağının eşsiz tatlarıyla damak zevkinize hitap ediyoruz. Deniz esintisi ve yıldızların altında, şık ve samimi açık alanımızda keyifli bir akşam geçirmeniz için ideal bir mekan sunuyoruz.

Açılış-Kapanış Saatleri:

- Sezon Boyunca: Her gün 19:00 - 24:00 saatleri arasında hizmetinizde.
- Kış Dönemi: Kapalı alanımızda hizmet vermeye devam edeceğiz, bu dönemde rezervasyon için misafir ilişkileriyle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Cafe Porto

Girne Limanı'nın nostaljik atmosferinde huzur dolu bir zaman geçirmeye davetlisiniz. Cafe Porto olarak, Akdeniz'in dingin manzarası, arka planda Girne Kalesi'nin tarihi silueti ve masmavi denizin huzur veren dokusuyla unutulmaz bir deneyim sunuyoruz. Limanın hareketli ama sakin kıyısında bulunan mekanımızda, günün her saatinde lezzetli seçeneklerimizi ve içeceklerimizi keyifle keşfedebilirsiniz.

Açılış-Kapanış Saatleri:

- Her gün 09:00 - 24:00 saatleri arasında hizmetinizde.
- Özel İndirim: Otel misafirlerimize oda kartıyla %10 indirim ayrıcalığı sunulmaktadır.

Pool Bar

" Sezon Boyunca Her gün 18:00 - 19:00 saatleri arasında Havuz Bar'da tüm içeceklerde %20 indirim fırsatımızla sizlere serinletici bir mola sunuyoruz. Keyifli anlarınıza eşlik etmekten mutluluk duyarız!"

Rocks Spa ve Fitness

Yoğun bir iş gününün sonunda beden ve ruh enerjinizi yeniden kazanabilir, stresten uzaklaşabilirsiniz. Sizler için Endonezya'dan özel olarak getirdiğimiz Bali'li terapistlerimiz eşliğinde geleneksel Bali masajı deneyimini SPA Rocks ayrıcalığı ile yaşarken, aynı zamanda temel fitness ihtiyaçlarınızı karşılayacak bir alandan da faydalanabilirsiniz. **Dahili: 3407**

Oda Servisi

Oda servisimiz 24 saat süresince hizmetinizdedir. Oda servisi menüsü 'Rehberimizin' sonunda yer almaktadır. **Dahili: 50**

Sıcak Su ve Buz

Sıcak su ve buz ihtiyacınızı ücretsiz olarak Oda Servisi arayıcılığı ile karşılayabilirsiniz.

Dahili: 50

Anahtar kartı

Tüm odalarımız elektronik kart sistemi ile donatılmıştır. Her misafirimiz için ayrı bir kod verilir. Kartınızı kaybettiyseniz veya ikinci bir karta ihtiyaç duyarsanız lütfen resepsiyona başvurunuz.

Banka

Otelimiz çevresinde birçok banka şubesi bulunmaktadır. Bu şubelerdeki ATM lerden nakit para çekebilirsiniz.

Bagaj Servisi

Misafir İlişkileri'ni arayınız. **Dahili: 1000**

Bebek Bakıcısı*

Bebek Bakıcısı talebinizi lütfen önceden bildiriniz. Aynı gün içinde ihtiyacınız olduğunda lütfen Misafir İlişkilerini arayınız. **Dahili: 1000**

Çamaşır, Kuru Temizleme ve Ütü (Hızlı servis)*

Lütfen Çamaşırhane ve Kuru Temizleme formunu doldurduktan sonra temizlenecek olan eşyanızı; odanızda bulunan çamaşır torbasına koyarak Misafir İlişkilerine haber veriniz.

Çamaşırhane ve ütü servisimiz 08.00-23.00 arası hizmetinizdedir. **Dahili: 1000**

Çiçek*

Çiçek siparişleriniz için Misafir İlişkileri size yardımcı olacaktır.

Dahili: 1000

Danışma

Şehir turları, yerel etkinlikler, restoranlar ve daha birçok konu hakkında genel bilgi için Misafir İlişkileri departmanını arayınız. **Dahili: 1000**

Doktor*

Misafir İlişkileri ile irtibata geçiniz. **Dahili: 1000**

Döviz İşlemleri

Dövizlerinizi 24 saat resepsiyon da bozdurabilirsiniz. Ayrıca otelimizin çevresinde çok sayıda bankanın şubeleri ve döviz bürosu bulunmaktadır.

Kasiyer

Otelden ayrılışınızla ilgili fatura ve hesap durumu, döviz işlemleri, ödeme bilgilerinizi öğrenmek isterseniz, Resepsiyon çalışanlarımız 24 saat hizmetinizdedir. Bilgi için Resepsiyonu arayınız. **Dahili: 0**

Evcil Hayvanlar: Otelimize evcil hayvan kabul edilmez.

Elektrikli Alet

Odalarda elektrikli alet kullanılmamasını rica ederiz.

Faks ve Fotokopi

Misafir İlişkileri'nden detaylı bilgi alabilirsiniz. **Dahili: 1000**

Güvenlik Kasası

Kişisel eşyalarınızın güvenliği için gardırobunuzdaki elektronik kasa haricinde, resepsiyonda bulunan otel kasalarımızı da ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Kayıp eşyalarınızdan otel yönetimi sorumlu değildir.

Havayolu bilgileri

Bilgi ve destek için lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. **Dahili: 1000**

İçecek

Minibar haricindeki içeceklerinizi Oda Servisi'nden sipariş edebilirsiniz. **Dahili:50**

Kablosuz İnternet

Otelimizde kablosuz internet erişimi mevcuttur ve ücretsizdir. Detaylı bilgi için lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. **Dahili: 1000**

Kat Hizmetleri Servisi

İlave yastık (yumuşak, sert veya ortopedik), yatak, bebek yatağı, havlu, çiçek vazosu, dikiş kutusu, ilave askı ve benzeri ihtiyaçlarınız için lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. **Dahili: 1000**

Kayıp eşya

Lütfen Misafir İlişkilerine bildiriniz. **Dahili: 1000**

Klima

Klimalarımız merkezi sistemdir. Odalarınızda bulunan kontrol panelinden istediğiniz şekilde ayarlayabilirsiniz. Herhangi bir sorun halinde lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. **Dahili: 1000**

Kredi kartı

Otelimizde Master Card, Visa ve American Express kartları geçerlidir.

Rahatsız Edilmeme

Telefon ve otel hizmetleri tarafından kesinlikle rahatsız edilmemek istediğiniz zamanlarda lütfen Resepsiyonu arayınız ve odanızda bulunan DO NOT DISTURB / RAHATSIZ ETMEYİNİZ butonuna basınız.

Kuaför, manikür, pedikür

Otel kuaförümüz Spa Rocks'un hemen yanında hizmet vermektedir. Randevu için lütfen **3421** arayınız.

Mesaj

Mektup, paket, telefon mesajları, elden gönderilen yazılı notlar direkt olarak size veya odanıza ulaştırılır.

Minibar*

Ufak atıştırma malzemeleriniz için içecek ile dolu minibar her gün kontrol edilerek yenilenmektedir.

Oda Giriş ve Çıkış Saatleri

Oda'ya giriş saatiniz **14:00**, Oda'dan ayrılış saatiniz **12:00** 'dır.

Oto Kiralama

Misafir İlişkileri departmanımız araç kiralama konusunda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır. **Dahili: 1000**

Plaj Havlusu

Açık havuz girişinde özel plaj havlularımız hazır bulunmaktadır.

Saç Kurutma

Odalarımızın tamamında saç kurutma makinesi mevcuttur. Gardrop içinde bulunan dijital kasanın, hemen altındaki çekmece de bulabilirsiniz.

İstek ve Şikayetler

Misafir İlişkileri ile bağlantıya geçiniz. **Dahili: 1000**

Taksi*

Taksi isteğinizi lütfen Misafir İlişkilerine bildirin. **Dahili: 1000**

Terzi*

Misafir İlişkileri ekibimiz ihtiyaçlarınız için memnuniyetle yardımcı olacaktır. **Dahili: 1000**

Uyandırma

Uyandırma servisimiz için Resepsiyonu arayınız. **Dahili: 0**

Yangın Güvenliği ve Acil Durum

Bu konuda gerekli bilgiye rehberimizin yangın ve güvenlik bölümünden ulaşabilirsiniz. Yangın kaçış yollarını gösteren kılavuz oda kapınızın arkasında yer almaktadır.

Casino Rocks

Açılış & kapanış saati:

Hafta içi:12:00 - 05:00. **Hafta sonu:**12:00 - 06:00.

Kıyafet uygulaması: Casino muzda şık kıyafet uygulaması vardır.

Casino giriş: Misafirlerimizin ilk girişlerinde pasaport veya kimlik kartlarını casino resepsiyona ibraz etmeleri gerekmektedir. Bu uygulama ilk giriş için geçerlidir.

Kitap okuma: Casino içinde idarenin belirlemiş olduğu alan dışında kitap okunamaz.

Oyunlar: Casino muzda hoşunuza gidecek sizi heyecana sürükleyecek rulet, poker, black jack, teksas holdem gibi masa oyunlarının yanı sıra en son teknolojileri içeren makine oyunları mevcut olup, ihtiyaç halinde görevli personeller oyun detayları hakkında bilgi aktarmaktadır. Sormanız yeterli.

BOL ŞANSLAR



Yangın Halinde

YANGININ BAŞLADIĞINI HİSSETTİĞİNİZDE



- En yakınınızdaki yangın alarmını çalıştırın.
- Otelin santraline bildirin. "Dahili:0".
- Mümkünse, binayı terk edin.
- Asansörü kullanmayın.

YANGIN ALARMINI DUYUNCA OTELDE AYRILMAK



- Sıcaklığı anlamak için kapı koluna dokununuz. Eğer kapı veya kapı kolu çok sıcaksa kapıyı açmayın. Değilse kapıyı dikkatle açın. Gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olun. Odanızın anahtarını yanınıza alın. Asansörü kullanmayın.
- Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket edin. El ve dizlerinizin üzerinde emekleyin.

ODANIZDAN AYRILMANIZ İMKÂNSIZSA



- Hava temizleme sistemini kapatın.
- Odanızın numarasını santrale bildirin "Dahili:0".
- İlk etapta pencereleri açmaktan ya da pencere camlarını kırmaktan sakının.



- Islatılmış havlu, perde ve yatak çarşafalarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın. Ayrıca hava deliklerini kapatın. Odanızdaki çöp kutularını, banyodan su almak için kullanabilirsiniz.
- Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile başınızın üzerine bir çadır yapın.



- Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa, pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa, sandalye ile bir tanesini kırın. Ancak, aşağı kattan duman ya da ateş, yukarıya doğru yükseliyorsa; pencereyi açmaktan ya da pencerenin camlarını kırmaktan sakının.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

- Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki plan ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.
- Misafirlerimizin, yangın alarmı ve yangın söndürme cihazlarının nerelere konmuş olduğunu tespit etmelerini özellikle tavsiye ediyoruz.